



RAPPORT  
ANNUEL 2024

AUTONOMIE  
ÉCO-RESPONSABILITÉ  
HUMAIN  
LAÏCITÉ  
LIBERTÉ  
SOUTIEN  
TOLÉRANCE



arile  
Agir pour l'insertion

## SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	03
LA GOUVERNANCE.....	04
DES ACTIVITÉS RÉGIONALES.....	06
LOCALISATION DES DISPOSITIFS DE L'ARILE.....	07
DÉMARCHE QUALITÉ 2024.....	08
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ.....	10
HÉBERGEMENT PROVISoire.....	12
PROTECTION DE L'ENFANCE.....	14
SOCIO-JUDICIAIRE.....	16
EMPLOI FORMATION INSERTION.....	18
TÉMOIGNAGES.....	20
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE 2025 À 2027.....	22
REMERCIEMENTS.....	23

## LE MOT DU PRÉSIDENT

Je salue l'arrivée de Christine Fichet dont la lucidité des constats et le réalisme du plan d'action engagé dès février 2024 montrent ses premiers effets : poursuite de la mise en œuvre de cinq nouvelles directions opérationnelles, réorganisation de certains services du siège, audit et réforme en profondeur de la DRH avec une nouvelle directrice, Yasmine Benfaïd, arrivée en novembre 2024, clarification de l'organisation des services techniques, précision des attributions du DGA dans une action plus concertée au quotidien avec la DG, réforme et précision du rôle du CODIR. Ce plan d'action explore tous les paramètres afin d'améliorer les pratiques et tendre vers l'excellence.

Les impératifs de l'équilibre budgétaire nous conduisent à définir une politique de développement associatif basée sur des principes essentiels :

- stabiliser et conforter les domaines d'intervention de notre cœur de métier : hébergement, placement extérieur, logement, insertion par l'emploi et mesures judiciaires,
- concilier équilibre budgétaire et qualité des prestations aux bénéficiaires.

**Philippe Jeannin**  
Président de l'association ARILE



## LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Construire ensemble un avenir solide et fédérateur pour l'insertion sociale et professionnelle de nos publics en renforçant la cohésion, la transformation, la stabilisation et le rayonnement interne pour créer un impact sociétal durable.

En 2024, notre chemin a été ponctué de nombreux rebondissements... Des imprévus... Des opportunités... Face à ces défis, nous avons choisi d'avancer avec résilience et pragmatisme.

Ces avancées bien qu'elles soient parfois invisibles à court terme, tracent une voie solide vers une organisation plus stable, plus outillée et plus performante.

**Christine Fichet**  
Directrice Générale



## ● LA GOUVERNANCE



En cette année 2024 les équipes de l'ARILE ont encore « répondu présentes » à notre projet associatif en accueillant et en accompagnant à travers nos divers dispositifs près de 13 000 personnes, adultes, adolescents et enfants.

Par l'effort de tous, notre association a renforcé son organisation pour faire face à des contraintes budgétaires souvent incompatibles avec la précarité croissante.

Les situations humaines prises en charge sont de plus en plus complexes, et nécessitent des compétences et des spécialisa-

tions exigeantes de la part des travailleurs sociaux. Elles appellent également au développement d'une véritable démarche « éthique et qualité ».

C'est en impulsant un nouvel élan dans la gouvernance, par la concertation, en travaillant sur la qualité de la communication interne et externe, et en développant un dialogue social concret et constructif que nous sommes tous engagés – administrateurs, directions, personnels d'encadrement et salariés – pour assurer l'avenir de l'ARILE.



ARILE A ACCOMPAGNÉ AU TOTAL 13 000 PERSONNES, EN 2024.

**LE COMITÉ SOCIAL ÉCONOMIQUE (CSE) :** 10 élus et 2 représentants de proximité, un acteur clé du dialogue social en 2024. Identifié comme le garant de leur bien-être au travail par les salariés, le CSE a été saisi de multiples reprises pour défendre leurs droits. Il a notamment alerté le Conseil d'Administration sur des risques psychosociaux à l'échelle associative. ENGAGÉ, IMPLIQUÉ, INCONTOURNABLE, il veille aux intérêts des salariés. Les chiffres en 2024 : 2 consultations des salariés, plus de 70 saisines, 5 avis, 3 enquêtes et 3 visites de sites.

# DES ACTIVITÉS RÉGIONALES

Nous tenons à adresser nos remerciements aux financeurs et partenaires de L'ARILE pour l'engagement constant, la confiance permanente et l'intérêt soutenu qu'ils portent à l'ensemble de nos services. Attachés à toujours mieux répondre aux besoins de nos citoyens, dans un souci d'équité et de responsabilité, leur implication est indispensable pour mener à bien un service de qualité représentant les valeurs de notre association.

## Fondations :

Finorpa Conseils - Castorama France  
BNP Paribas  
Crédit Agricole Brie Picardie  
Fondation de France  
JM Bruneau - Réseau Cocagne  
Placoplâtre  
Transatlantique  
Transdev  
Vinci

## Partenaires :

Action Logement  
ADEME  
ADIL 94  
Chantier Ecole  
Crédit Agricole Brie Picardie  
Crédit Mutuel  
FAS  
France Relance  
France Travail  
Green-Link  
Initiatives 77  
Polylogis  
Refer Réseau Francilien du réemploi  
Réseau de Cocagne  
Saisons de Meaux  
Smitom 77  
Société Générale

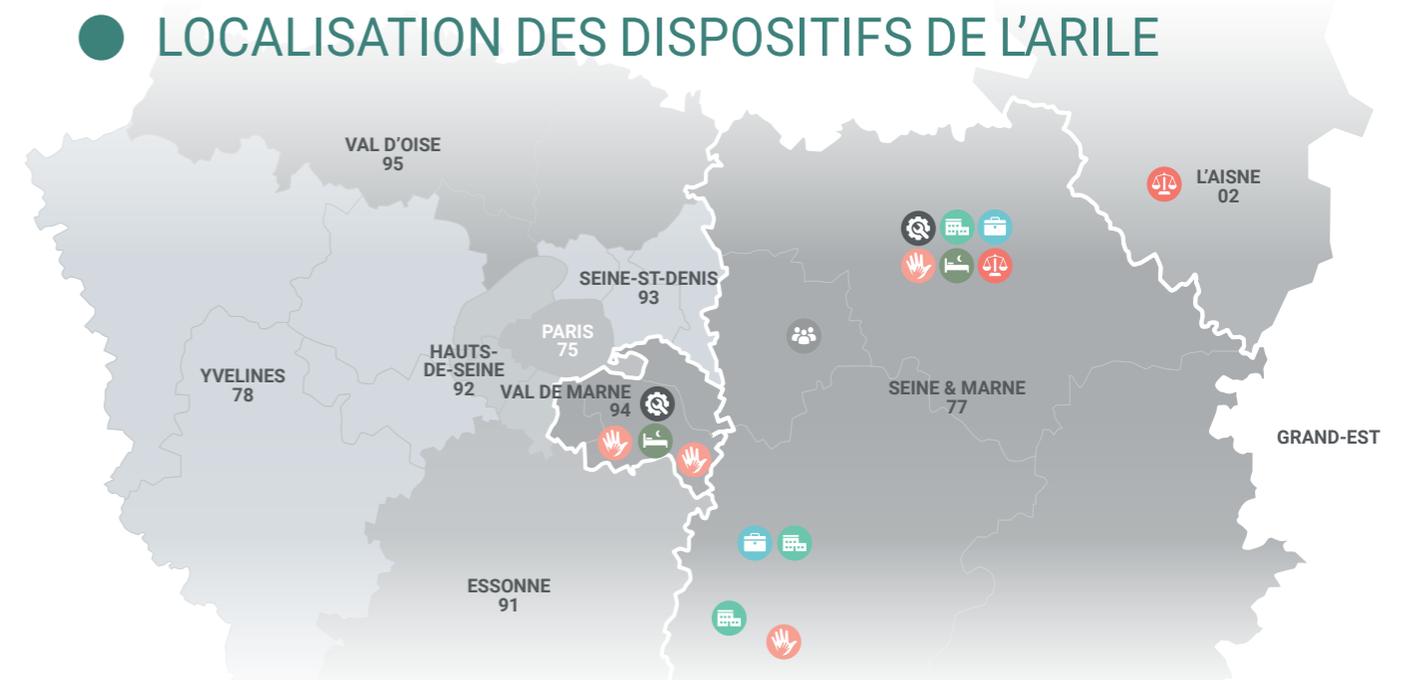
## Communes :

Boissy-saint-Léger (94)  
Bonneuil-sur-Marne (94)  
Claye-Souilly (77)  
Combs-la-Ville (77)  
Compans (77)  
Dammartin-en-Goële (77)  
Laon (02)  
Magny-le-Hongre (77)  
Mareuil-les-Meaux (77)  
Meaux (77)  
Mitry-Mory (77)  
Mormant (77)  
Paris (75)  
Pontault-Combault (77)  
Saint-Germain-Laxis (77)  
Soissons (02)  
Villeneuve-saint-Georges (94)  
Villeparisis (77)

## Financeurs :



# LOCALISATION DES DISPOSITIFS DE L'ARILE



### BOISSY-SAINT-LÉGER (94)

- Protection de l'enfance  
 Centre parental La Traversière
- Logement accompagné  
 AVDL, ASLL
- Hébergement  
 CHU Louise Michel  
CHRS Louise Michel

### BONNEUIL-SUR-MARNE (94)

- Services généraux  
 Services techniques 94

### VILLENEUVE-ST-GEORGES (94)

- Protection de l'enfance  
 DAHM, SEJM

### LAON - SOISSONS (02)

- Socio-judiciaire  
 Actions judiciaires EAV

### SAINT-GERMAIN-LAXIS (77)

- Protection de l'enfance  
 UAT MNA

### PONTAULT-COMBAULT (77)

- Emploi Formation Insertion  
 Tremplin
- Logement accompagné  
 ALT, AML

### COMBS-LA-VILLE (77)

- Logement accompagné  
 Pension de famille  
Résidence sociale

### MAGNY-LE-HONGRE (77)

- Siège social  
 Direction Générale  
Direction des Ressources Humaines  
Direction Administrative et Financière  
Direction des Services Généraux

### MAREUIL-LÈS-MEAUX (77)

- Services généraux  
 Services techniques 77
- Logement accompagné  
 Appartement pédagogique  
AVDL, ASLL, EMPex, AML

### MEAUX (77)

- Protection de l'enfance  
 Centre parental La Nichée, APE (Accueil Parents-Enfants)
- Hébergement  
 CHU, Domiciliation, Accueil De Jour  
CHRS Convergences, ALTHO  
CPH Atlas, FEFSM  
Plateforme transversale
- Emploi Formation Insertion  
 Ressourcerie, Jardin de Cocagne  
Saint-Faron - Maraîchage Bio 77

- Socio-judiciaire  
 CPCA, PALCA  
Actions judiciaires  
Dispositifs d'hébergement justice

# ● DÉMARCHE QUALITÉ 2024

La démarche qualité est un processus structuré et continu visant à améliorer la qualité des prestations et services fournis aux bénéficiaires, tout en respectant les réglementations et les valeurs de l'association. Elle s'inscrit dans un cadre éthique, professionnel et organisationnel, elle cherche à répondre de manière optimale aux besoins et attentes des personnes accompagnées.

## SES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES :

### 1 ORIENTATION VERS L'USAGER

Elle met au centre les besoins, les droits et la satisfaction des usagers.

Elle vise à garantir le respect de la dignité, de la sécurité, de l'autonomie et de l'inclusion des personnes accompagnées.

### 3 CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE & ÉTHIQUE

Elle veille à respecter les normes légales (comme la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale en France), les référentiels de bonnes pratiques, ainsi que les valeurs éthiques et professionnelles.

### 2 AMÉLIORATION CONTINUE

C'est un processus évolutif basé sur l'évaluation régulière des pratiques, des résultats et des processus internes.

Elle s'appuie sur des outils tels que les audits, les enquêtes de satisfaction et les retours d'expérience.

### 4 PARTICIPATION DE TOUS LES ACTEURS

La réussite de la démarche repose sur l'implication des usagers, des familles, des équipes professionnelles, des partenaires et des instances dirigeantes de l'association.

### 5 OUTILS & MÉTHODES

Elle mobilise des outils comme le projet d'établissement ou de service, les évaluations externes, les Plans d'Amélioration de la Qualité (PAQ), ainsi que des indicateurs de performance et de satisfaction.

### 6 FINALITÉ

L'objectif principal est de garantir une prise en charge ou un accompagnement de qualité, personnalisé et adapté aux besoins spécifiques des usagers, tout en optimisant l'efficacité des ressources et des processus de l'organisation.



La démarche qualité ne se limite pas au respect des normes : elle incarne une véritable dynamique d'amélioration continue, centrée sur l'humain et attentive aux besoins des publics vulnérables.

En 2024, l'ARILE a mis en place des instances de pilotage – COPILS et COTECH – réunissant des professionnels de terrain pour accompagner cette mise en œuvre. Ces groupes de réflexion constituent un appui stratégique pour le CODIR dans ses prises de décision. L'engagement collectif des salariés dans cette dynamique contribue à forger une culture partagée et à garantir une réponse adaptée aux attentes des personnes accompagnées.



DIRECTION OPÉRATIONNELLE  
**LOGEMENT ACCOMPAGNÉ**

**UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTE POUR FAVORISER L'INSERTION PAR LE LOGEMENT**

*Toute personne a le droit de se voir offrir une chance permanente de réaliser un projet de vie autonome, qui implique l'accès à des ressources et au logement.*

Dans un contexte de sélectivité accrue des marchés de l'habitat, particulièrement dans les zones tendues et de précarité de plus en plus diffuses, les personnes à ressources modestes rencontrent des difficultés d'accès au logement ou de maintien et de mobilité résidentielle.

L'ARILE est reconnue pour son expertise par ses partenaires, démontrant son engagement continu à soutenir les personnes les plus vulnérables dans leur parcours résidentiel tout en répondant aux politiques du « logement d'abord ».

L'ensemble de nos interventions s'inscrivent dans une démarche « d'Aller Vers » des travailleurs sociaux, allant au plus près des bénéficiaires, particulièrement en visite à domicile, ou chez les partenaires proches mettant à disposition des bureaux pour mener les entretiens dans de bonnes conditions.

La hausse des ménages en impayé locatif dans un contexte économique tendu, est inquiétante. En positionnant le locataire au cœur de la réussite des démarches préconisées, **notre action a permis d'éviter 144 expulsions locatives.**

Dans un contexte de forte tension du marché, les difficultés d'accès au logement augmentent chaque année. **Toutefois, les missions d'AVDL et de Logements Temporaires ont favorisé le relogement de 153 ménages vers un habitat pérenne.**

Modes d'intervention des équipes auprès des 2209 ménages :

- **3910 entretiens effectués en visite à domicile**
- **1110 entretiens réalisés sur sites**
- **620 réunions extérieures ou rendez-vous chez des partenaires avec les bénéficiaires**

**LES DISPOSITIFS MIS EN PLACE**

*En Seine-et-Marne et Val-de-Marne :*

- **Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)**
- **Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)**
- **Équipe Mobile de Prévention des Expulsions (EMPex)**

*Uniquement en Seine-et-Marne*

- **Logement temporaire :**
  - Aide à la Médiation Locative (AML)
  - Allocation Logement Temporaire (ALT)
  - Pension de famille
  - Résidence sociale
- **Permanences d'Accueil Écoute Orientation (AEO)**
- **Appartement pédagogique**

**QUELQUES CHIFFRES 2024**

**5 017** personnes accompagnées

**2841** adultes & **2176** enfants

**154 000** km parcourus par les équipes

**20** CCAPEX 77 et 94 ou l'ARILE est présente.

**6** COTECH AVDL 77 et 94

**75** ateliers réalisés dans l'Appartement Pédagogique.

**TAUX D'OCCUPATION AU 31 DÉCEMBRE 2024 :**

**Pension de Famille 96%**

**Résidence Sociale 81%**

**LA PENSION DE FAMILLE, UN LIEU DE VIE RASSURANT, VECTEUR D'INTEGRATION**



La pension de famille se présente comme un espace protégé où chaque résident peut prendre le temps nécessaire pour réfléchir à son projet de vie et développer son potentiel individuel, indépendamment de son parcours ou de son histoire. Ce cadre rassurant favorise l'intégration et permet ainsi à chacun de s'épanouir à son propre rythme.

Au sein de cette résidence, l'établissement d'une relation de confiance avec les résidents joue un rôle crucial. Grâce à un accompagnement personnalisé, ils bénéficient d'un soutien essentiel pour les aider dans leur processus d'adaptation et d'in-

sertion. Cet accompagnement est fondamental pour leur permettre de se sentir en sécurité et d'avancer vers leurs objectifs.

Elle offre également un environnement convivial où l'on peut se sentir chez soi. Les résidents y exercent leurs droits et devoirs, apprennent le bien-vivre en collectivité. Ils sont encouragés à respecter les différences et à s'engager dans une vie partagée.

Elle facilite l'accès à l'ensemble des dispositifs de droits communs qui favorisent les relations avec les réseaux de proximité. Cette dynamique contribue à l'intégration des résidents ainsi qu'à leur épanouissement personnel et social.



## DIRECTION OPÉRATIONNELLE HÉBERGEMENT

**UN TOIT POUR SE RECONSTRUIRE,  
UN ACCUEIL POUR SE RÉINVENTER**

Créée le 1<sup>er</sup> janvier 2024, la Direction Opérationnelle de l'Hébergement a pour mission d'offrir un accompagnement global aux personnes en situation de précarité. Elle propose des lieux d'accueil bienveillants, un hébergement adapté, un accompagnement social individualisé, ainsi que des dispositifs facilitant l'accès aux droits, aux soins et à l'insertion professionnelle. Elle développe également des actions de prévention et de sensibilisation autour des problématiques liées à l'exclusion sociale.

Dans cette dynamique, la Direction Opérationnelle de l'Hébergement déploie dix dispositifs, visant à accompagner les publics en situation de vulnérabilité dans une logique progressive d'insertion :

- **La Domiciliation** : premier palier du parcours d'insertion, ce service permet aux personnes sans domicile stable de disposer d'une adresse administrative.
- **L'ADJ (L'Accueil De Jour)** : principalement destiné aux personnes hébergées à l'hôtel, ce dispositif propose un accompagnement social individuel, des actions collectives (temps festifs, ateliers), ainsi qu'un accès aux besoins essentiels : repas, douches, buanderie. L'objectif est de maintenir le lien social et d'amorcer un accompagnement vers l'insertion.
- **Le FE/FSM (Dispositif Femmes Enceintes et Femmes Sortants de Maternité)** : ce dispositif accueille les femmes enceintes à partir du 3<sup>ème</sup> mois de grossesse ou les jeunes mères dans les 15 jours suivant leur sortie de maternité, souvent en situation d'errance et orientées par les SIAO 77 et 93. Il permet une préparation à la parentalité, un soutien aux premiers liens mère-enfant et depuis 2023, l'accompagnement est élargi aux accompagnants (fratrie et/ou conjoint).
- **Le CHU DEMETER (Centre d'Hébergement d'Urgence)** : accueille des personnes en situation d'hébergement instable, orientées par les SIAO 77 et 75. Ce centre offre un hébergement temporaire assorti d'un accompagnement psycho-socioéducatif individualisé, piloté par un référent social.
- **Le CHU Louise Michel (Centre d'Hébergement d'Urgence)** : destiné aux publics orientés par les SIAO 94, 91 et 75, ce centre assure leur mise à l'abri et leur accompagnement dans une dynamique de stabilisation et d'insertion.
- **Le CPH (le Centre Provisoire d'Hébergement)** : ce dispositif s'adresse aux personnes bénéficiant du statut de réfugié ou de la protection subsidiaire. L'accompagnement proposé vise l'insertion durable, notamment par l'accès au logement pérenne, et une prise en charge adaptée des traumatismes vécus.
- **Le service ALTHO (ALternative à HÔtel)** : ce service accueille des familles sortantes de l'hôtel, proches du relogement. L'accompagnement est centré sur la consolidation des démarches d'insertion, notamment en matière d'emploi et d'accès à un logement stable.
- **Le CHRS Convergences (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)** : ce dispositif propose des places pour familles, personnes isolées, jeunes de 18 à 25 ans ou sortants de détention, en lien avec le SIAO 77. L'accompagnement est global : santé, emploi, démarches administratives et accès au logement.
- **Le CHRS Louise Michel (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)** : ce centre met l'accent sur l'insertion professionnelle, en lien étroit avec le Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP). Les orientations de sortie privilégient l'accès au logement pérenne, en cohérence avec les priorités du dispositif « Logement d'abord ».
- **La plateforme transversale** : rattachée au CHRS Convergences, cette plateforme propose un accompagnement transversal, ouvert à l'ensemble des services d'hébergement et de protection de l'enfance de l'ARILE. Elle offre des ateliers collectifs et suivis individuels, centrés sur l'estime de soi et l'insertion professionnelle.

## QUELQUES CHIFFRES 2024

**2 552** personnes  
bénéficiaires

La Domiciliation :  
**1 116** PERSONNES

L'ADJ :  
**213** PERSONNES

Le FE/FSM :  
**202** FEMMES

Le CHU Demeter :  
**236** PERSONNES  
ORIENTÉES PAR LES SIAO 77 ET 75

Le CHU Louise Michel :  
**170** PERSONNES  
ORIENTÉES PAR LES SIAO 94, 91 ET 75

Le CPH :  
**101** PERSONNES

Le service ALTHO :  
**81** PERSONNES

Le CHRS Convergences :  
**294** PERSONNES

Le CHRS Louise Michel :  
**139** PERSONNES

## RENDRE LE NUMÉRIQUE ACCESSIBLE À TOUS



Dans une volonté de lutter contre la fracture numérique et de favoriser l'autonomie des personnes hébergées, la Direction Opérationnelle de l'Hébergement a mis en place un espace numérique dédié au sein des locaux de Boissy-Saint-Léger.

Grâce à un partenariat avec ENEDIS, cet espace est désormais équipé de six postes informatiques offrant un accès à internet et à des outils bureautiques comme Microsoft Word. Chaque poste dispose de raccourcis vers des sites essentiels aux démarches administratives et à l'insertion : CAF, AMELI, Démarches simplifiées, PAJE,

France Travail, Cité des métiers, Gmail, ANEF, Digiposte, facilitant ainsi les recherches et les procédures en ligne.

Le Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) du site a veillé à adapter l'interface pour une navigation simplifiée. En complément, les usagers peuvent accéder au jeu pédagogique «Energy Game», développé par ENEDIS, qui sensibilise à la consommation d'énergie dans un logement.

L'espace est également doté d'une imprimante-scanner pour l'impression et la numérisation de documents administratifs.



## DIRECTION OPÉRATIONNELLE PROTECTION DE L'ENFANCE

**CHAQUE ENFANT MÉRITE UN PRÉSENT  
SÉCURÉ ET UNE PRISE EN CHARGE  
ADAPTÉE POUR UN AVENIR SEREIN**

« Ce n'est pas ce que nous faisons pour les enfants, mais ce que nous leur permettons de faire pour eux-mêmes qui fait toute la différence. » – L. R. Knost

### LES DISPOSITIFS DE LA DIRECTION

La Direction Opérationnelle de la Protection de l'Enfance se donne pour objectif d'assurer la sécurité, le bien-être et le développement des enfants et jeunes pris en charge, en proposant un hébergement temporaire et un accompagnement adapté à leurs besoins. Créée le 1<sup>er</sup> janvier 2024, elle propose des suivis socio-éducatifs individualisés et sécurisés pour les jeunes de 16 à 21 ans et les familles avec enfants de moins de 3 ans, en garantissant un cadre de vie stable, en favorisant leur autonomie et l'inclusion sociale.

Six dispositifs d'accompagnement la composent :

- Le DAHM (Dispositif d'Accompagnement et d'Hébergement de Mineurs) : en 2024, 172 jeunes MNA de plus de 15 ans ont bénéficié d'un cadre sécurisé, avec un accompagnement éducatif et social favorisant leur autonomie.
- Le SEJM (Service Éducatif Jeunes Majeurs) : 132 jeunes majeurs en situation de vulnérabilité ont reçu un suivi éducatif personnalisé, les aidant à s'insérer socialement et professionnellement.
- L'UAT (Unité d'Accueil Temporaire) : 161 jeunes ont été mis à l'abri en 2024, dans l'attente de l'évaluation de leur minorité ou d'une orientation vers une structure adaptée.
- Le Centre parental La Traversière : 30 mères avec leurs enfants de moins de 3 ans et 2 couples ont été accompagnés pour renforcer leur autonomie et les soutenir dans leur parentalité.
- Le Centre Parental La Nichée : 40 parents, dont 10 pères, ont bénéficié d'un cadre éducatif visant à renforcer leurs compétences parentales et à garantir un environnement protecteur.
- L'Accueil Parents/Enfants DEMETER : 34 familles en difficulté ont été soutenues et accompagnées pour préserver et renforcer les liens parents-enfants dans un cadre bienveillant.

Les établissements de la Direction Opérationnelle de la Protection de l'Enfance sont répartis sur six sites en Seine-et-Marne et Val-de-Marne :

- Deux à Meaux
- Un à Saint-Germain-Laxis
- Deux à Villeneuve-Saint-Georges
- Un à Boissy-Saint-Léger

L'organisation des services permet une prise en charge de proximité, adaptée aux besoins spécifiques des enfants, des jeunes et des familles. L'objectif est d'assurer un parcours de vie sécurisé, de favoriser l'autonomie des jeunes et de soutenir la parentalité dans une démarche de protection durable et d'insertion sociale.

En mobilisant des professionnels qualifiés et engagés, la Direction Opérationnelle de la Protection de l'Enfance met tout en œuvre pour offrir un accompagnement optimal, adapté aux évolutions et aux besoins des publics pris en charge.

## QUELQUES CHIFFRES 2024

**694** personnes accompagnées

**124** lieux d'hébergements

ont permis de mettre à l'abri et offrir un toit aux publics pris en charge, que ce soit en collectif, semi autonomie, ou en autonomie.

**4** espaces éducatifs

Lieux adaptés pour accueillir en individuel ou en collectif les jeunes, et les familles dans un environnement aménagé pour favoriser les temps de partage, d'éveil et de loisirs.

**465** jeunes de moins de 21 ans

ont accédé à un accompagnement personnalisé, adapté à leur situation et à leur besoin.

**108** parents & **121** enfants

ont été soutenus et accompagnés dans un cadre sécurisé et bienveillant, avec une prise en charge personnalisée et respectueuse des besoins des enfants.

**91** professionnels en poste au 31/12/2024

engagés et mobilisés en faveur du public accueilli, offrant une riche diversité pluridisciplinaire.

### DES SÉJOURS COLLECTIFS POUR RENFORCER LES LIENS ET FAVORISER L'AUTONOMIE



Les équipes, avec la participation active des personnes accompagnées, ont organisé des séjours au sein de trois services de la Direction de la Protection de l'Enfance. Dix familles et leurs enfants, ainsi que 12 jeunes de 16 à 21 ans, ont pu bénéficier de ces séjours d'une durée de 4 à 7 jours.

Véritables outils d'accompagnement, ces séjours ont permis de découvrir des activités culturelles, sportives et de loisirs, tout en favorisant l'autonomie des jeunes et en offrant aux familles un temps de partage et de découverte collective. Ces moments ont démontré leur intérêt pour améliorer les interactions sociales, soutenir le développement personnel et offrir des souvenirs précieux et intemporels à un public particulièrement vulnérable et fragile.



## DIRECTION OPÉRATIONNELLE SOCIO-JUDICIAIRE

**LA RÉINSERTION EST UN LEVIER POUR  
PRÉVENIR LA RÉCIDIVE ET CONSTRUIRE  
UNE SOCIÉTÉ PLUS SÛRE**

La Direction Opérationnelle Socio-Judiciaire accueille et accompagne des personnes placées sous main de justice dans un objectif de réinsertion, de lutte contre la récidive et d'aide à la décision pour les magistrats.

### INVESTIGATION ET CONTRÔLE SUR MANDAT DES TRIBUNAUX

Par le biais d'enquêtes sociales familiales et d'auditions de mineurs, l'ARILE éclaire le magistrat sur une situation familiale et effectue des préconisations pour l'organisation de la garde des enfants.

L'ARILE agit aussi, au pénal, pour prévenir la récidive en mettant l'accent sur la réinsertion sociale. L'objectif est d'accompagner les personnes

concernées vers une prise de conscience et une réflexion constructive sur leurs actes.

Spécialisée dans la prise en charge des auteurs d'infractions, notamment de violences conjugales, l'ARILE est co-porteur, avec Espérer 95, du Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales d'Île-de-France (CPCA).

### ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DES PERSONNES PLACÉES SOUS MAIN DE JUSTICE

Nous disposons de places en Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) pour les personnes placées sous main de justice ou sortant de détention.

Parmi elles, celles du dispositif d'Éloignement des Auteurs de Violences conjugales/intrafamiliales (EAV) permettent un suivi pluridisciplinaire pour garantir le respect des obligations,

favoriser la réinsertion et lutter contre la récidive.

L'ARILE propose aussi 25 places de Placement Extérieur (PE) pour éviter les « sorties sèches » et accompagner les personnes détenues dans leur retour à la vie sociale, en coopération avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation).

### LE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT À LA LUTTE CONTRE LES CONDUITES ADDICTIVES

Le Parcours d'Accompagnement et de Lutte contre les Conduites Addictives (PALCA) est un dispositif innovant qui permet d'accueillir des personnes dont la consommation d'alcool, voire de stupéfiants, joue un rôle significatif dans leur parcours de délinquance. Les individus qui l'acceptent bénéficient, pendant la mesure de suivi judiciaire, d'un accompagnement renforcé par l'équipe de l'ARILE, composée d'une travailleuse sociale, d'un intervenant socio-judiciaire, d'une psychologue, d'une infirmière et d'un médecin addictologue.

Une collaboration étroite est menée avec le parquet de Meaux, qui reçoit chaque mois en entretien judiciaire les personnes suivies, en présence de l'ARILE, afin de travailler conjointement sur leur parcours et leur réinsertion.

## QUELQUES CHIFFRES 2024

**4 566** personnes accompagnées

**PÉNAL** 3 437 personnes

**CIVIL** 822 personnes :

586 enfants & 236 adultes

**CPCA** 460 saisines

55 évaluations  
73 suivis psychologies & 17 intégration parcours

**CHU** 16 hommes

**SAJE + SAS** 19 hommes

**EAV 77&02** 92 personnes :

84 hommes & 8 femmes

**PALCA** 60 personnes :

55 hommes & 5 femmes

**PE** 48 personnes :

43 hommes & 5 femmes

### MOBILISATION CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES : UNE MARCHÉ NOCTURNE SOLIDAIRE



Le 22 novembre 2024, l'équipe axonaise de l'ARILE a pris part à la marche nocturne solidaire, organisée par le réseau Violences Intrafamiliales (VIF) du territoire et la Communauté d'Agglomération de la Région de Château-Thierry. Cette mobilisation avait un double objectif : sensibiliser le public aux violences faites aux femmes et promouvoir le 3919, numéro d'écoute et d'orientation des femmes victimes de violences.

Dans une atmosphère empreinte de solidarité, la déambulation a traversé les rues du centre-ville de Château-Thierry, avant de rejoindre la Place des États-Unis, point d'arrivée de la marche. Ce fut un moment d'échanges privilégiés avec les habitants et les partenaires, permettant de mettre en lumière les dispositifs d'accompagnement existants sur le territoire axonais, dont celui de l'ARILE.



## DIRECTION OPÉRATIONNELLE EMPLOI FORMATION INSERTION

### UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ POUR ACCÉDER DURABLEMENT AU MARCHÉ DU TRAVAIL

Conventionnée par l'Etat et le Conseil Départemental de Seine-et-Marne dans le cadre de l'insertion par l'activité économique, l'association met en œuvre des activités inclusives en favorisant un accompagnement global pour développer l'employabilité et tendre vers un emploi durable.

### JARDIN DE COCAGNE SAINT-FARON

Ce chantier d'insertion, situé à Meaux, soutient les personnes éloignées de l'emploi en leur proposant un emploi accompagné dans le secteur du maraîchage biologique. Encadrés par des professionnels, les salariés y acquièrent une expérience professionnelle tout en bénéficiant d'un accompagnement global, tant sur le plan de l'emploi, du logement, de l'accès aux droits... Les personnes ont l'opportunité de développer des compétences dans le maraîchage, la vente, le transport.

Dans le cadre de leur parcours d'insertion, les salariés participent à diverses activités au sein du jardin, telles que

la préparation de paniers de légumes distribués selon le modèle AMAP (Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne), la vente de produits frais dans une boutique installée sur place (ouverte de mai à novembre) ainsi que la commercialisation auprès de commerces de proximité.

Parallèlement, le site est animé par des actions ouvertes vers l'extérieur : accueil de groupes scolaires pour des visites pédagogiques et organisation d'activités de cohésion à destination des entreprises, contribuant ainsi à faire vivre le lieu et à renforcer son ancrage local.

### RESSOURCERIE HORIZON

La Ressourcerie HORIZON s'inscrit dans une démarche écologique en prolongeant la durée de vie des objets et en les détournant des circuits traditionnels de déchets. Majoritairement issus de dépôts des habitants des communes avoisinantes, ces objets sont collectés, triés, valorisés puis revendus à un prix symbolique. Ceux qui ne peuvent être remis en état sont orientés vers des éco-organismes pour un traitement adapté. Ces différentes étapes mobilisent une diversité de métiers au sein de la Ressourcerie : vente, logistique, transport, entre autres.

### L'ACTIVITÉ DE TREMLIN

Tremplin est une association intermédiaire qui fait partie des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE).

Grâce à des partenariats avec des acteurs du territoire, l'ARILE sélectionne les personnes éligibles aux dispositifs d'insertion et les met à disposition de divers clients : particuliers, collectivités, entreprises ou associations. Depuis 30 ans, TREMLIN propose des services tels que le ménage, le jardinage, le repassage et de petits travaux, destinés aussi bien aux particuliers qu'aux entreprises et collectivités. Les salariés réalisent leurs missions de manière autonome sur cinq communes : Pontault-Combault, Ozoir-la-Ferrière, Roissy-en-Brie, Pontcarré et Lésigny.

En 2024, 15 personnes ont quitté le dispositif pour accéder à un emploi stable ou poursuivre une formation qualifiante.

## QUELQUES CHIFFRES 2024

**223 personnes salariées**  
dont : **114 femmes (51%)**

**60%** de sorties dynamiques

### JARDIN DE COCAGNE SAINT-FARON

**32 tonnes**  
de légumes cultivés.

**113 adhérents**

**5 650 paniers réalisés**

**6 ruches**  
pour la production de miel du jardin.

**30 personnes**  
employées en CDDI.

### RESSOURCERIE HORIZON

**1 005 tonnes**  
d'objets collectés.

**69 705 clients**

**15 115 apports volontaires**

**123 personnes**  
employées en CDDI.

### TREMLIN

**28 090 heures**  
de mise à disposition du personnel.

**342 clients**

**70 personnes**  
employées en CDDI.

### FINANCEMENT PARTICIPATIF



Pour répondre rapidement aux besoins d'acquisition de matériel agricole afin d'assurer la mise en place de la nouvelle saison de production de légumes, nous avons lancé en 2024

une campagne de financement participatif « crowdfunding ». Le projet visait à acquérir des nappes chauffantes pour la pépinière et un motoculteur professionnel.



Des conditions de travail améliorées

### OBJECTIF ATTEINT !

Associée à une campagne de communication sur les réseaux sociaux et sur la plateforme de crowdfunding MiiMOSA, spécialisée dans le domaine de la transition écologique, agricole et alimentaire, ce sont plus de 60 donateurs qui ont apporté leur soutien financier pour un montant total de 7000 € auxquels s'ajoutent 3000 € du Crédit Agricole Brie-Picardie (agence de Meaux).



## ● TÉMOIGNAGES

### ● LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

#### Enfin chez soi :

« Je suis contente d'avoir mon logement à moi, après plusieurs années passées en centre d'urgence en cohabitation.

Je me sens bien et je remercie l'ARILE ».

*Nathalie*

#### Besoin de temps :

« Après plusieurs galères, je comprends mieux pourquoi je dois m'impliquer dans mon projet et permettre à mon enfant d'avoir un lieu sécurisant pour son épanouissement ».

*Fatoumata*

### ● HÉBERGEMENT

« C'est la première fois que je viens sur un centre comme cela, on y est bien accueillies, les éducatrices savent se montrer présentes et tentent toujours de nous apporter une réponse ».

*M<sup>me</sup> N. lors de son entretien de fin de prise en charge*

« Grace à vous, ma fille n'est pas née à la rue et j'ai pu prendre le temps de l'accueillir surtout qu'elle est née prématurément, j'avais très peur. C'était difficile de faire tous les jours les allers retours à l'hôpital pour la voir mais après quand on a été toutes les deux ici c'était bien... merci pour les boîtes de lait. Et même si je n'ai pas envie de partir et que j'ai peur pour la suite, je sais que d'autres mamans ont aussi besoin. Je suis contente d'être ici en sécurité. »

*M<sup>me</sup> M. lors d'une visite à l'hébergement*

« Je n'ai pas choisi d'être ici mais il faut faire au mieux, la vie en collectivité ce n'est pas toujours facile, j'aurai préféré avoir un logement seul mais je sais que ça ira mieux après ».

*M<sup>me</sup> O. lors d'un entretien*

### ● PROTECTION DE L'ENFANCE

« Nous avons retrouvé la dignité de vivre en famille. Nous avons bénéficié de l'écoute de soi. Nous avons bâti la relation parents enfants. Nous sommes arrivés à calmer nos angoisses et à nous concentrer sur des choses qui sont en notre possession, entre-autres notre cadeau du ciel Givejah, pour son bonheur et son avenir, car nous avons compris que le bonheur ne dépend pas seulement de moyens financiers mais d'un bon état mental et psychique et nous y pensons chaque jour pour son bien-être. La présence l'ARILE à nos côtés nous a été d'un grand réconfort. »

*Mme MBALABU et M. KITEMBO*

### ● SOCIO-JUDICIAIRE

« Après l'audience, j'ai été pris en charge par l'ARILE. Au début, j'ai ressenti peur et appréhension. C'était compliqué d'intégrer un logement avec des inconnus, il m'a fallu un temps d'adaptation. L'équipe, composée d'une psychologue, deux éducateurs spécialisés et une intervenante socio-judiciaire, fut à l'écoute et m'a bien accompagné sur le suivi éducatif, judiciaire et santé. Grâce à elle, j'ai pris conscience de mon addiction et je ne consomme plus d'alcool. Aujourd'hui, je peux regagner mon domicile conjugal, ce qui aurait été impossible sans l'ARILE. »

*Monsieur C. - Dispositif d'éloignement de l'Aisne.*

### ● EMPLOI, FORMATION, INSERTION

« Artisan, vendeur sur les marchés depuis l'âge de 14 ans, puis dans le bâtiment et en espaces vert, à mon compte à 19 ans mon activité a chuté. Au RSA, j'ai vécu en caravane, démuné et démotivé. J'ai été orienté vers la Ressourcerie de l'ARILE avec un contrat de travail, j'ai aimé y travailler tous les jours. J'ai repris goût au travail en confiance partagée au sein d'une équipe. J'ai apporté des choses aux autres. J'ai été écouté et accompagné. Finalement, l'ARILE m'a recruté en CDI en tant qu'agent de maintenance en novembre 2024, ravi, je vise de revenir à la Ressourcerie en tant qu'encadrant technique ».

*F.F. 40 ans - En Ressourcerie de novembre 2023 à octobre 2024*



## ● ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE 2025 À 2027 : DES ENJEUX



Pour générer l'engagement, la cohésion interne et renforcer la culture associative tout en fédérant les équipes autour d'un projet commun, 9 axes stratégiques sont déclinés sur les Etablissements pour :

- Renforcer et optimiser les solutions d'hébergement et de logement
- Insérer socialement les publics accueillis
- Coopérer entre établissements et échanger les bonnes pratiques
- Innover et s'adapter aux nouveaux défis sociaux
- Piloter et gouverner l'ARILE
- Communiquer en interne et en externe
- Anticiper et gérer les risques pour nos activités
- Améliorer la qualité de vie au travail et accompagner les Ressources Humaines
- Entrer et soutenir la démarche qualité

*L'excellence n'est pas un objectif c'est un cheminement. Elle n'est atteignable que si nous agissons ensemble, avec une vision claire et une mise en œuvre rigoureuse.*

*Nous avons une opportunité unique de modéliser notre association, de la faire briller comme un exemple de réussite, d'efficacité et de cohérence.*

## *Message de remerciements aux salariés*

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

Nous souhaitons aujourd'hui adresser nos plus sincères remerciements à chacune et chacun d'entre vous. Votre engagement quotidien, auprès de publics souvent confrontés à des parcours de vie difficiles, est un pilier essentiel de notre mission et de nos valeurs.

Dans chacune de nos Directions Opérationnelles, vous œuvrez avec professionnalisme, humanité et dévouement :

• **Dans le domaine de la justice,**

vous accompagnez avec rigueur et bienveillance des parcours sensibles, en apportant des solutions adaptées et en favorisant la réinsertion de ceux qui en ont besoin.

• **Dans l'hébergement et la protection de l'enfance,**

vous offrez un refuge, un cadre sécurisant et une écoute précieuse à ceux qui traversent des situations de vulnérabilité. Votre travail permet de reconstruire des vies et de redonner espoir aux plus fragiles.

• **Dans le logement intermédiaire,**

vous guidez et accompagnez les personnes dans et vers le logement, en leur offrant le soutien nécessaire pour retrouver leur autonomie et une stabilité essentielle à leur épanouissement. Vous êtes une main tendue vers un avenir plus serein.

• **Dans l'emploi, la formation et l'insertion,**

vous bâtissez des passerelles vers l'autonomie, en accompagnant avec persévérance et créativité ceux qui aspirent à retrouver une place active dans la société.

**Enfin, le personnel administratif :** comptables, ressources humaines, services généraux, vous êtes les rouages essentiels et permettez à nos missions de se concrétiser. Votre travail, souvent dans l'ombre, garantit la fluidité, l'organisation et le bon fonctionnement de nos activités.

ENSEMBLE, notre capacité à incarner nos valeurs, à créer du lien et à relever les défis du quotidien, est une source d'inspiration.

ENSEMBLE, nous faisons de notre structure bien plus qu'une organisation : nous sommes une véritable communauté solidaire, au service des plus démunis.

Sachez que le travail de chacun est vu, reconnu et apprécié à sa juste valeur. Vous êtes les acteurs d'un impact concret et durable sur la vie de nombreux individus.

La Direction Générale vous exprime sa profonde gratitude et vous assure de son soutien et de son engagement pour continuer à porter avec vous ses missions qui nous tiennent tant à cœur.

Avec toute sa reconnaissance,

*Christine Fichet,  
Directrice Générale*



Nos missions

HÉBERGER

INSÉRER

ACCOMPAGNER

« AGISSEZ  
AVEC NOUS ! »



ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'INSERTION, LE LOGEMENT ET L'EMPLOI

VOUS SOUHAITEZ SOUTENIR L'ARILE ?

Devenez adhérent, bénévole, mécène donateur

01 85 49 06 61

contact@asso-arile.com

Siège social : 51 rue de l'Abyme

77700 Magny-le-Hongre

 @associationarile

 @associationarile

 www.cpa-idf.fr

WWW.ASSO-ARILE.COM



MILDECA  
Mission interministérielle de lutte contre  
les drogues et les conduites addictives

MINISTÈRE  
CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ  
ENTRE LES FEMMES  
ET LES HOMMES,  
DE LA DIVERSITÉ ET DE  
L'ÉGALITÉ DES CHANCES

MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION

